



# Dichiarazione di Accessibilità

## Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

### In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito internet: <https://www.osservatorioentirnp.it/>



## PREMESSA

---

**Generali Italia** si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “Generali Italia S.p.a.”.

<https://www.osservatorioentirnp.it/>

## STATO DI CONFORMITÀ

---

Il sito web <https://www.osservatorioentirnp.it/> è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

---

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

### METODOLOGIA DI ANALISI

La presente Dichiarazione di Accessibilità prende in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili.

- **Contenuti non testuali:** il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (eg. Immagini) alle tecnologie assistive, in parecchi casi non è presente.
- **Contrasto (minimo):** In alcune pagine del sito, parecchi elementi non soddisfano il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità.
- **Accessibilità da tastiera:** In alcune pagine del sito, alcune funzionalità non risultano accessibili da tastiera e il focus della tastiera non è sempre visibile e/o non segue l'ordine logico di navigazione.
- **Scopo del collegamento:** in diverse pagine del sito sono presenti link generici.
- **Headings:** In qualche pagina del sito non sono stati utilizzati i livelli di intestazione in modo coerente.



- **Struttura della pagina:** In molteplici pagine del sito, la struttura semantica non rispetta gli standard richiesti di accessibilità.
- **Documenti:** Tutti i documenti PDF scaricabili dal sito sono parzialmente leggibili per chi si serve di screen reader, perché privi di struttura gerarchica (sommario, intestazioni, link interni) e alternative testuali.
- **Video:** Parecchi contenuti video e audio presenti nel sito non presentano didascalie, sotto titoli o trascrizioni; pertanto, non aderiscono pienamente agli standard di accessibilità.
- **Linguaggio:** Nel sito non è presente l'indicazione della lingua.

## REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

---

La dichiarazione è stata redatta il **31/08/2023**

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

## FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI

---

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:  
[SegnalazioniAccessibilita.it@generali.com](mailto:SegnalazioniAccessibilita.it@generali.com)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016](#)

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## INFORMAZIONI SUL SITO

---



1. Data dell'ultima pubblicazione del sito: **30/09/2022**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **No**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Gatsby**

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

---

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **447**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **43**

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al 04/09/2023.